

WERKWIJZE / ALGEMENE VOORWAARDEN EIGEN ONTWERP

SUBLIMATIE

Titussport maakt gebruik van een zeer moderne techniek om kleding te bedrukken. Deze techniek staat bekend onder de naam Digitaal Sublimatie Printen (DSP).

Enkele voordelen van sublimatie zijn:

- 1. Gesublimeerde kleding is (en blijft) kleurecht.*
- 2. Gesublimeerde kleding is goed wasbaar.*
- 3. Sublimatie verandert de structuur van het weefsel niet. De stof blijft hetzelfde.*
- 4. Draagcomfort blijft hetzelfde als voor het sublimatieproces.*
- 5. Volledige vrijheid in het ontwerpen, geen beperkingen qua kleur of design.*

1. OFFERTE AANVRAAG

U neemt per mail of telefonisch contact op met Titussport. Na ontvangst van uw aanvraag krijgt u van ons een passende offerte. De minimale afname voor een (na-)bestelling is 5 stuks per artikel. Deze offerte is 4 weken geldig (de datum op de offerte is de ingangsdatum).

2. DIGITAAL ONTWERP

Het zelf ontwerpen van de kleding is mogelijk. [Hier](#) kunt u het blanco patroon downloaden en deze in Adobe Illustrator ontwerpen. Het ontwerp levert u aan in origineel EPS- of AI-bestand met vermelding van pantone (PMS) kleurnummers.

Doordat deze bestanden zijn opgebouwd uit vectoren kan Titussport deze op de juiste manier in het design verwerken. Andere bestanden, zoals JPEG zijn helaas niet te verwerken in het kledingontwerp. Titussport kan voor u het ontwerp ook verzorgen. Aan de hand van de offerte en/of persoonlijk contact verzorgt Titussport een digitaal ontwerp. Dit ontwerp wordt niet in rekening gebracht. Voor het maken van het ontwerp dient u logo('s) en/of afbeelding(en) die u op de kleding wilt hebben in een origineel EPS- of AI-bestand aan te leveren. Tevens dient u aan te geven waar u het logo wilt hebben.

Indien de kleding, logo('s) en/of afbeelding(en) bepaalde pantone (PMS) kleuren moeten bevatten dient u de kleurnummers door te geven. Nadat alle gegevens en bestanden in ons bezit zijn wordt het ontwerp u binnen drie werkdagen per email toegezonden.

3. PAS SERIE

De verschillende maattabellen vindt u [hier](#). Het doorgeven van de maten vanuit deze tabel is op eigen verantwoording en om er zeker van te zijn hoe de pasvorm van de kleding is, wordt op uw verzoek een pas serie opgestuurd. De verzendkosten hiervoor worden niet in rekening gebracht. De pas serie dient u binnen 2 weken op eigen kosten te retourneren. Ontbrekende en/of beschadigde items worden in rekening gebracht. Indien u geen gebruik wenst te maken van de pas serie kunt u Titussport niet verantwoordelijk stellen voor de geproduceerde maatvoering.

4. SAMPLE ONTWERP

Na goedkeuring op het digitale ontwerp is het mogelijk om hiervan een sample product te ontvangen. Deze zal binnen 2 weken geproduceerd zijn. Hier zullen eenmalig instelkosten voor in rekening gebracht worden. Volgt hierna een order, dan worden deze kosten niet opnieuw in rekening gebracht.

5. PRODUCTIE

Na goedkeuring van het ontwerp, eventueel sample en de offerte, wordt in sommige gevallen gevraagd om een aanbetaling van 50% van het totaalbedrag te voldoen. Dit hangt af van de order en dit wordt vooraf besproken. Hiervoor krijgt u een factuur gemaild. Deze factuur dient als aanbetaling en moet worden voldaan voordat tot productie wordt overgegaan.

Na aflevering van de bestelling ontvangt u de tweede factuur met de resterende 50% van het totaalbedrag. Deze dient binnen 14 dagen netto na levering van de order te worden voldaan.

De productietijd bedraagt na ontvangst van de aanbetaling 4-8 weken (m.u.v. periode rondom Kerst en Oud en Nieuw; in deze 2 weken is de fabriek gesloten). Binnen 2 weken na ontvangst van de aanbetaling ontvangt u de leverdatum. Dit is een indicatie en hieraan kunnen geen rechten worden verbonden. Als er door omstandigheden vertraging ontstaat, informeren wij u hier zo spoedig mogelijk over.

6. LEVERING

Titussport levert de bestelling af op het door u opgegeven adres.

De levering is franco; er worden geen kosten berekend bij het verzenden van de order.

Bij verzending buiten Nederland worden de verzendkosten volledig doorberekend.

De normale levertijd bedraagt 6-8 weken. Is de kleding sneller nodig, dan kan deze (mits de planning het toelaat) als spoedorder worden ingezet. Hier zijn extra kosten aan verbonden.

7. GARANTIE

Klachten over de kwaliteit kunnen tot 14 dagen na uitlevering, via de mail worden gemeld en op eigen kosten worden geretourneerd. Klachten worden niet in behandeling genomen als niet is gehandeld in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden.

8. ARBITRAGE

Bij rechtszaken is het Nederlandse recht van toepassing. Bij onoplosbare geschillen tussen koper en Titussport geldt de uitspraak van de Nederlandse rechter als bindend.

9. EIGENDOM

De geleverde producten blijven eigendom van Titussport totdat de volledige koopsom voldaan is